

PROCEDURA, ETAPELE SI DOCUMENTELE NECESARE PROCESULUI DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI

Clientul final are dreptul de a schimba furnizorul de gaze naturale cu o notificare prealabilă de minim 21 de zile calendaristice, în mod gratuit, conform Ord. ANRE 234/2019 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final; " Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale" poate fi consultată pe pagina de internet a A.N.R.E.;

Va recomandam, in prealabil, sa solicitati si sa analizati comparativ ofertele mai multor furnizori de gaze naturale.

Procedura se aplică clienților finali, furnizorilor de gaze naturale, denumiți furnizori, operatorilor de rețea și operatorului pieței de echilibrare din sectorul energiei electrice, după caz, implicați în procesul de schimbare a furnizorului. În procesul de schimbare a furnizorului de către un client final sunt implicați: clientul final, FA (furnizor actual), FN (furnizor nou), OR (operator rețea) și PRE (parte responsabilă cu echilibrarea), după caz, care au obligația de a acționa astfel încât schimbarea efectivă a furnizorului să se producă în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data notificării de către clientul final, cu respectarea condițiilor contractuale.

Schimbările de informații între FN, OR și FA sunt efectuate în format electronic de tip XML sau prin intermediul aplicației web, pusă la dispoziție de OR.

Prin derogare de la prevederile alin. anterior, până la data de 30 iunie 2020, schimbările de (Word, Excel).

Etapele procesului de schimbare:

- Inițierea procesului de schimbare a furnizorului are loc la data la care clientul final a solicitat schimbarea furnizorului prin transmiterea notificării;
- Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu FA încetează la data schimbării efective a furnizorului. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către clientul final nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia;
- Pe baza contractului de furnizare încheiat cu clientul final, FN are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului de rețea/acces la sistem;
- Anterior încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale, potențialul FN poate solicita OR, numai cu acordul scris și explicit al clientului final, o verificare a datelor de identificare ale clientului final și ale locului de consum al acestuia și transmiterea capacității rezervate și a istoricului de consum lunar pentru ultimele 12luni;
- În vederea schimbării efective a furnizorului, odată cu încheierea contractului de furnizare cu FN clientul final completează și depune la FN notificarea privind schimbarea furnizorului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 la Ordin;
- Notificarea de schimbare a furnizorului transmisă de FN către OR trebuie să conțină cel puțin următoarele informații corecte și complete:

- datele de identificare ale clientului final;
- adresa locului de consum și POD/CLC;
- denumirea FN;
- perioada de valabilitate a contractului încheiat cu FN;
- tipul contractului de furnizare încheiat cu FN, respectiv cu servicii sau fără servicii reglementate incluse;
- data propusă pentru schimbarea efectivă a furnizorului.

● OR verifică și validează corectitudinea datelor prevăzute la art. 11 alin. (4) și transmite FN și FA, în format electronic, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la primirea notificării de schimbare a furnizorului prevăzute la art. 11 alin. (3), o notificare cu privire la efectuarea schimbării furnizorului prin care confirmă data schimbării efective a furnizorului. Această notificare constituie pentru FA notificare pentru încetarea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului și pentru FN notificare pentru încheierea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului.

● FN de gaze naturale are obligația să transmită clientului final notificarea OR cu privire la schimbarea furnizorului, în termen de o zi lucrătoare de la primirea acesteia.

Procesul de schimbare a furnizorului se sistează dacă:

1. în termen de maximum 14 zile de la data înregistrării la FN a notificării de schimbare a furnizorului prevăzute la art. 10 alin. (1), contractul de furnizare cu FN nu a produs efecte, iar clientul final revine asupra notificării de schimbare a furnizorului prin transmiterea FN a unei notificări în acest sens; FN transmite notificarea la OR și FA în maximum o zi de la primirea acesteia de la clientul final;
2. pe parcursul derulării acestuia, OR primește de la alt furnizor decât FN o altă notificare de schimbare a furnizorului pentru același loc de consum.

Pe baza datelor de consum determinate:

1. FA emite factura cu decontul final de lichidare și o transmite clientului final în termen de maximum 42 de zile de la data schimbării efective a furnizorului;
2. FN determină cantitatea de energie electrică/gaze naturale consumată pe care o va factura clientului final de la data schimbării efective a furnizorului, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare încheiat cu acesta;
3. OR emite factura de regularizare pentru serviciul prestat pentru FA până la data schimbării efective a furnizorului în cazul schimbării partenerului contractual;
4. OR determină cantitatea de energie electrică/gaze naturale vehiculată pe care o va folosi la emiterea primei facturi pentru serviciul prestat noului partener contractual în baza contractului de rețea/acces la sistem.

Furnizorii și OR au obligația să păstreze toate documentele aferente schimbării furnizorului pentru o perioadă de 3 ani, în conformitate cu prevederile legale în vigoare aplicabile activității de arhivare.